

UBND TỈNH TRÀ VINH
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-QLTM
V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Trà Vinh, ngày tháng năm 2021

Kính gửi: Công ty Điện lực Trà Vinh

Căn cứ Luật thương mại;

Căn cứ Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại,

Trả lời Đăng ký thực hiện khuyến mại số 5462/ĐK-PCTV ngày 13 tháng 10 năm 2021 của Công ty Điện lực Trà Vinh (địa chỉ: 02 Hùng Vương, Phường 4, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh), Sở Công Thương tỉnh Trà Vinh xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- **Tên chương trình khuyến mại:** “Cài app ngay, quà liền tay”.

- **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Khách hàng ký Hợp đồng mua bán điện mục đích sinh hoạt với Công ty Điện lực Trà Vinh, đang sử dụng điện, cài đặt và sử dụng ứng dụng app Chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực miền Nam trên điện thoại di động.

- **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền mặt.

- **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/11/2021 đến ngày 30/11/2021.

- **Địa bàn khuyến mại:** Tỉnh Trà Vinh.

- **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng (bằng phần mềm).

- **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng đang sử dụng điện, có ký Hợp đồng mua bán điện mục đích sinh hoạt với Công ty Điện lực Trà Vinh thuộc Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC) quản lý có Mã số khách hàng hợp lệ (không bao gồm CBCNV của Công ty Điện lực Trà Vinh).

- **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
--------------------	---	---------------------------	---------	------------------

Giải khuyến khích	Tiền mặt	1.000.000	15	15.000.000
Giải ba	Tiền mặt	2.000.000	10	20.000.000
Giải nhì	Tiền mặt	5.000.000	05	25.000.000
Giải nhất	Tiền mặt	10.000.000	01	10.000.000
Tổng cộng:			31	70.000.000

- Công ty Điện lực Trà Vinh có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ hồ sơ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan./.

(Đính kèm nội dung Thẻ lệ chương trình khuyến mại)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các PGĐ Sở (biết);
- Thanh tra Sở;
- Cục QLTT Trà Vinh;
- Công an tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng KT/KTHT các huyện, thị xã, thành phố (biết);
- BBT trang web thành phần SCT (đăng web);
- Lưu: VT, QLTM.

} (P/hợp

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Minh Cẩm

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số /SCT-QLTM ngày / /2021
của Sở Công Thương tỉnh Trà Vinh)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Cài app ngay, quà liền tay”.

2 Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Khách hàng ký Hợp đồng mua bán điện mục đích sinh hoạt với Công ty Điện lực Trà Vinh, đang sử dụng điện, cài đặt và sử dụng ứng dụng app Chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Điện lực miền Nam trên điện thoại di động.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2021 đến 30/11/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tỉnh Trà Vinh.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng (bằng phần mềm).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả các khách hàng đang sử dụng điện, có ký Hợp đồng mua bán điện mục đích sinh hoạt với Công ty Điện lực Trà Vinh thuộc Tổng công ty Điện lực miền Nam (EVNSPC) quản lý có Mã số khách hàng hợp lệ (không bao gồm CBCNV của Công ty Điện lực Trà Vinh).

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải khuyến khích	Tiền mặt	1.000.000	15	15.000.000
Giải ba	Tiền mặt	2.000.000	10	20.000.000
Giải nhì	Tiền mặt	5.000.000	05	25.000.000
Giải nhất	Tiền mặt	10.000.000	01	10.000.000
Tổng cộng			31	70.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình là **70.000.000** đồng (Bảy mươi triệu đồng), so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại **469.000.000** đồng (Bốn trăm sáu mươi chín triệu đồng), chiếm tỷ lệ là 14,93%.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian tổ chức Chương trình, từ ngày 01/11/2021 đến ngày 30/11/2021, tất cả khách hàng ký Hợp đồng mua bán điện mục đích sinh hoạt với Công ty Điện lực Trà Vinh, đang sử dụng điện thỏa mãn điều kiện sau:

+ Đã cài đặt và đăng nhập thành công App CSKH EVNSPC trên điện thoại di động trong thời gian diễn ra Chương trình khuyến mãi.

- Trường hợp là khách hàng mới, chưa có mã số khách hàng, khách hàng sẽ được các Điện lực cấp mã số trong thời gian 3 ngày nếu hồ sơ cấp điện của khách hàng hợp lệ.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Thời gian: Từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 30/11/2021.

- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Mỗi khách hàng chỉ được cấp 1 mã dự thưởng tương ứng với mã khách hàng khi đã thực hiện việc cài đặt.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Bằng chứng xác định trúng thưởng được thực hiện dựa trên kết quả dữ liệu mà Công ty Điện lực Trà Vinh ghi nhận thực tế từ quý khách hàng tham dự Chương trình, bao gồm mã số khách hàng hợp lệ (mã số khách hàng hợp lệ là mã khách hàng thuộc Công ty Điện lực Trà Vinh quản lý có 13 ký tự bắt đầu bằng dãy chữ và số PB16xxxxxxxx, mã khách hàng được in trên Biên nhận thanh toán tiền điện hoặc Thông báo tiền điện), có hồ sơ khách hàng hợp lệ.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 01/12/2021.

- Địa điểm: tại trụ sở Công ty Điện lực Trà Vinh (địa chỉ 02 Hùng Vương, phường 4, thành phố Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh).

- Cách thức xác định trúng thưởng:

Công ty Điện lực Trà Vinh sẽ thực hiện việc xác định khách hàng trúng thưởng như sau:

+ Bước 1: Xác định danh sách khách hàng tham gia chương trình theo quy định tại mục 8.1.

+ Bước 2: Sau khi thống kê danh sách khách hàng đủ điều kiện tham dự, Công ty Điện lực Trà Vinh sẽ tiến hành chạy phần mềm quay số điện tử ngẫu nhiên theo danh sách mã số khách hàng đủ điều kiện tham dự để chọn lọc các khách hàng trúng giải.

- Việc quay số được tiến hành theo thứ tự từ giải thấp đến cao (từ giải Khuyến Khích đến giải Ba, đến giải Nhì, đến giải Nhất), mỗi khách hàng chỉ được trúng 01 (một) giải theo kết quả quay số.

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện Công ty Điện lực Trà Vinh, đại diện Sở Công thương tỉnh Trà Vinh, đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5. Thông báo trúng thưởng: Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Công ty Điện lực Trà Vinh sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục trao thưởng.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời gian: Chương trình trao thưởng được tổ chức vào ngày 10/12/2021.

- Địa điểm: Tại trụ sở các Điện lực trực thuộc Công ty Điện lực Trà Vinh.

- Thủ tục trao thưởng:

+ Khách hàng khi đến nhận thưởng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân khác và một trong các loại giấy tờ xác định địa chỉ mua điện, mã số khách hàng của khách hàng (Hợp đồng mua bán điện, hóa đơn tiền điện, ...) và điện thoại có cài app CSKH.

+ Người nhận giải phải là chính chủ Hợp đồng mua bán điện trúng giải. Nếu tên khách hàng theo mã số khách hàng không còn chính xác (khách hàng đã chết, chưa làm thủ tục sang tên, ...) thì chủ sở hữu hợp pháp của công tơ điện có mã số khách hàng trúng thưởng sẽ được nhận giải.

+ Nếu tên khách hàng theo mã số khách hàng không trùng tên người tham gia cuộc thi thì ưu tiên cho người đứng tên trên mã số khách hàng của Công ty Điện lực Trà Vinh quản lý trúng thưởng.

+ Trường hợp khách hàng trúng giải có đủ điều kiện nhận giải nhưng không đến nhận giải thì có thể cử người ủy quyền hợp pháp (có giấy ủy quyền công chứng) đến nhận giải.

+ Thời hạn cuối cùng Công ty Điện lực Trà Vinh có trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ hotline: 1900.1006/1900.9000 hoặc email <http://cskh.evnspsc.vn> để được hướng dẫn, giải đáp.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty Điện lực Trà Vinh có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung và thể lệ của chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, ... trên trang web của đơn vị, báo đài tại địa phương và trên website <http://cskh.evnspsc.vn> của Trung tâm Chăm sóc khách hàng - Tổng công ty Điện lực miền Nam.

- Công ty Điện lực Trà Vinh có trách nhiệm thông báo kết quả trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng (báo, đài truyền thanh, ...) tại địa phương, trên website <http://cskh.evnspsc.vn> của Trung tâm Chăm sóc khách hàng - Tổng công ty Điện lực miền Nam và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Toàn thể CBCNV Công ty Điện lực Trà Vinh không thuộc đối tượng tham gia chương trình này.

- Khách hàng trúng thưởng tự túc chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình.

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Thuế thu nhập không thường xuyên sẽ được khấu trừ trực tiếp khi nhận giải. Thuế thu nhập không thường xuyên của giải thưởng do Công ty Điện lực Trà Vinh thay mặt khách hàng hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế.

- Công ty Điện lực Trà Vinh hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Tổng công ty Điện lực miền Nam và Công ty Điện lực Trà Vinh được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Điện lực Trà Vinh có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp giải thưởng không có khách hàng đến nhận, Công ty Điện lực Trà Vinh phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng không có khách hàng nhận thưởng vào ngân sách nhà nước, Kho bạc Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại./.